

## R5 年度 准組合員 利用者アンケート意見・ご要望に対する報告

地域住民の皆様によるこぼれる J A 運営をめざすことを目的として、准組合員 634 名を対象として、郵送によるアンケートを実施させて頂きました。寄せられた、意見・ご要望への回答をご報告いたします。

Q	共済はよその保険会社で保険金が出たのに JA は出なかった高い掛金だったのに損をした。
A	ご契約いただいている共済において、お力添えが出来ずに、誠に申し訳ございません。共済金のお支払いについては、共済種別問わずご加入契約の共済約款に基づいてお支払いをしております。契約内容等のご案内をさせていただいておる所ではございますが、ご納得頂けるよう丁寧な対応に努力してまいりますので今後とも変わらぬ、ご支援、ご支持をお願いいたします。
Q	干俣支所に金融が無くなった。
A	干俣地区の利用者の皆様には、支所金融窓口の本所への統合により、ご不便をお掛けしております。距離は遠くなりましたが、本所金融窓口にてより良いサービスの提供に努めてまいりますので、引き続きのご利用をお願い申し上げます。
Q	年金友の会の旅行は、バスの中で歌をしつこく要求されて行くのをやめた人が多くいる。旅行を楽しみに年金の受取りを JA にしたのに、行けないのは気の毒。帰りのバスに乗せないと言われた人もいます。
A	年金友の会の集団保養に関しましては、平成 30 年を最後に実施されておらず、また、今後についても実施の予定はございません。今後、企画されることがございましたら、参加されている会員皆様のご判断で実施していたバス内レクリエーションについて再考し、皆様で楽しい良い思い出となる様に配慮致します。
Q	准組合員にも総会資料の配布をして頂きたい。JA のことがなにもわかりません。理解を得るためにも必要だと思います。
A	総会資料については、通常総会にご出席された准組合員の方へは、総会資料の配布を行っております。また、当 J A ホームページでディスクロージャー紙の開示・その他情報の提供を行っておりますので、ご確認頂ければと思います。
Q	A コープオアシスの品揃えが少ないのと価格が高い、他のスーパーの肉、刺身をみならってほしい。
A	店舗規模・売場面積も少なく、同様多種の品揃えができず、お客様にはご不便をかけておりますが、価格面も含め検討・改善しお客さまより、信頼・ご利用いただける様店舗運営を行って参ります。

Q	A コープオアシスの休業日が多すぎる（以前は年末年始以外無休でした）
A	政府の働き方改革法案により、労働時間の規制等があり、それに準じた就業時間を遵守できるよう休業日を設けております。ご理解頂きますよう、よろしくお願い致します。
Q	A コープオアシスの野菜が高いのもっと安くしてほしい
A	生鮮品については、市場の相場動向もありますが、仕入業者と連携し価格訴求を行い、販売を心掛けて参ります。

皆様から、ご意見・ご要望を頂き誠にありがとうございました。

皆様からの貴重なご意見を今後の J A 運営に活かし、より一層皆様の期待に応えられるよう努めてまいります。

孺恋村農業協同組合