

R6年度 准組合員 利用者アンケート意見・ご要望に対する報告

地域住民の皆様によるこぼれるJA運営をめざすことを目的として、准組合員677名を対象として、郵送によるアンケートを実施させて頂きました。寄せられた、意見・ご要望への回答をご報告致します。

【金融事業】

■ 意見集約（JA事業の満足度で『悪い』・『やや悪い』と回答した人の意見）

ATMが無くなり不便 3件

資金の借り入れに及び腰 1件

■ 回答

組合員様、地域ご利用の皆様にはご不便をお掛けしております。金融窓口、ATMの廃止につきましては様々なご意見を受け賜っておりますが、経営上の判断としてご理解をお願い申し上げます。対策といたしましては、利便性の高いネットバンクなどの非対面取引をお薦めしております。また、店舗につきましては、来店しやすい雰囲気作りを心がけてまいります。今後もJA信用事業のご利用をよろしくお願い致します。

□ 意見集約（その他 ご意見・ご要望）

支所の信用窓口がなくなり不便 2件

□ 回答

組合員様、地域ご利用の皆様にはご不便をお掛けしております。今後もより良い金融サービスを心がけ、ご利用者様の利便性向上に努めてまいります。今後もJA信用事業のご利用をよろしくお願い致します。

【営農事業】

□ 意見集約（その他 ご意見・ご要望）

農業まつりを再開してほしい 1件

□ 回答

キャベツの出荷時期が11月上旬までに延びているため、10月下旬での開催ができない状況となっております。意見を聴く中で、組合員の皆様に還元できる催事を検討してまいります。

【燃料事業】

■ 意見集約（JA事業の満足度で『悪い』・『やや悪い』と回答した人の意見）

値段が高い 3件

割引をしてほしい 1件

■ 回答

販売価格については、原油の高騰や円安・燃料油配送運賃（運賃改定）の影響によりますのでご理解をお願い致します。また、割引については組合員価格（当 JA カード）使用でガソリン 2 円引き（年間）、軽油 5 円引き（期間設定）を実施しております。

□ 意見集約（その他 ご意見・ご要望）

現金供給の価格を下げしてほしい。 1 件

□ 回答

現金のお客様は、ガソリン店頭価格（令和 6 年 4 月～）より 2 円引きで対応しております。今後は、ふれあい、ホームページで周知を図ってまいります。

【生活事業】

■ 意見集約（JA 事業の満足度で『悪い』・『やや悪い』と回答した人の意見）

| | |
|-------------------------|------|
| 品物の少なさ | 4 件 |
| 値段が高い | 10 件 |
| 商品の質・鮮度の悪さ | 2 件 |
| 店舗の華やかさがない | 1 件 |
| 商品のマンネリ化・工夫の必要性 | 2 件 |
| 従業員の対応への不満 | 2 件 |
| 賞味期限の割引をもう少し早くしてほしい | 1 件 |
| 地元野菜を安く売ってほしい | 1 件 |
| 野菜や肉の特売日を作り新鮮なうちに売ってほしい | 1 件 |
| 鮮魚のカット売りをしてほしい（少人数に対応） | 1 件 |

■ 回答

日頃より生活・A コープ事業に対しましてご理解ご協力を頂き誠にありがとうございます。A コープでは日々地域住民の負託に応えるべく取り組んでおりますが、店舗規模等限られた中での店舗運営となっております。今後も多様化する消費者ニーズに応えられるよう、従業員一同切磋琢磨してまいりますので引き続きご利用の程宜しくお願い致します。

□ 意見集約（その他 ご意見・ご要望）

| | |
|---------------|-----|
| 葬祭の窓口がわからない | 1 件 |
| 商品の価格が高い | 3 件 |
| 品数の少なさに対する不満 | 2 件 |
| 店長・スタッフの対応が良い | 1 件 |

□ 回答

令和 6 年 2 月より生活課では葬儀請負を中止しております。供物、供花については従来通り承りますのでご利用をお願い致します。

【共通】

- 意見集約（J A事業の満足度で『悪い』・『やや悪い』と回答した人の意見）
質問のその他事業が分からない。 1件

- 回答

その他の主な事業としては、販売事業・福祉事業・特産予冷事業・企画開発事業（外国人技能実習・FAXメール）を行っております。

- 意見集約（その他 ご意見・ご要望）

J Aに対して期待が出来ない 1件

- 回答

組合員の評価を踏まえながら必要な見直しを行い、地域に根差した期待をされるJ Aを目指してまいります。

皆様から、ご意見・ご要望を頂き誠にありがとうございました。

皆様からの貴重なご意見を今後のJ A運営に活かし、より一層皆様の期待に応えられるよう努めてまいります。

掲載

孺恋村農業協同組合