

R7 年度 准組合員 利用者アンケート意見・ご要望に対する報告

地域住民の皆様によろこばれる J A 運営をめざすことを目的として、准組合員 665 名を対象として、郵送によるアンケートを実施させて頂きました。寄せられた、意見・ご要望への回答をご報告致します。

【金融事業】

■ 意見集約（J A 事業の満足度で『悪い』・『やや悪い』と回答した人の意見）

ATM が少ないことへの不満 2 件

貸付をしてもらえなかったことへの不満 1 件

■ 回答

組合員様、地域ご利用の皆様にはご不便をおかけしております。A T M の廃止につきましては、さまざまなご意見を頂戴しておりますが、経営上の判断としてご理解を賜りますようお願い申し上げます。対策といたしましては、利便性の高いネットバンクなどの非対面取引をお勧めしております。

また、融資につきましては各種ローンのご案内も行っております。融資には厳格な審査がございますので、すべてのご利用者様のご要望にお応えすることは難しい場合もございますが、まずはお気軽にお問い合わせいただければ、適切にご対応させていただきます。

今後もより良い金融サービスを心がけ、ご利用者様の利便性向上に努めてまいります。引き続き J A 信用事業のご利用をよろしくお願い申し上げます。

□ 意見集約（その他 ご意見・ご要望）

ATM が少ないことへの不満 1 件

□ 回答

ATM については、【J A 事業の満足度で『悪い』・『やや悪い』と回答した人の意見】で述べた対策を実施してまいります。

【燃料事業】

■ 意見集約（J A 事業の満足度で『悪い』・『やや悪い』と回答した人の意見）

職員の態度・対応への不満 1 件

燃料価格が高いことへの不満 1 件

■ 回答

職員の態度・対応につきましては、全農 S S マネージャーを招いて研修会を開催し、職員の知識・サービスの向上に努めてまいります。

燃料価格につきましては、運送会社の 2024 年問題への対応により輸送運賃が値上がりしている状況ですが、仕入コストの低減に努めてまいります。また、現金で

お支払いのお客様には、昨年4月よりガソリン・軽油を店頭価格より2円引きで提供しております。今後も組合員の皆様にご利用いただけるよう努力してまいりますので、ご理解とご協力をお願い申し上げます。

☐ 意見集約（その他 ご意見・ご要望）

燃料価格が高いことへの不満 1件

☐ 回答

燃料価格については、【JA事業の満足度で『悪い』・『やや悪い』と回答した人の意見】で述べた対策を実施してまいります。

【生活事業】

■ 意見集約（JA事業の満足度で『悪い』・『やや悪い』と回答した人の意見）

日曜日 休店日が多いことへの不満 1件

鮮度についての不満 2件

価格が高いことへの不満 6件

品揃えが少ないこと、欠品が多いことへの不満 4件

満点券の利用範囲への不満 1件

■ 回答

店舗が本所内にございますので、本所業務が休日となる日曜日を店休日とさせていただきます。ご理解のほどお願い申し上げます。

価格につきましては、従前よりご指摘をいただき、改善に取り組んでおります。今後も仕入コストの軽減を図り、価格に反映できるよう努めてまいります。

品揃えにつきましては、売場が限られる中でお客様のニーズに合った商品の取り扱い拡充を心がけてまいります。また、商品管理を徹底し、鮮度はもちろん、欠品・品切れのないよう対応に努めます。

満点券につきましては、日々の得々交換として対応を続けてまいりますので、引き続きご利用をお願い申し上げます。

☐ 意見集約（その他 ご意見・ご要望）

品質・価格を他店並みにしてほしい 2件

お弁当をリニューアルしてほしい 1件

品切れを防いでほしい 1件

☐ 回答

安心・安全を念頭に、地域の皆様にご利用いただけるよう切磋琢磨してまいります。

また、お弁当に限らず、お客様に楽しくお買い物いただけるよう店舗運営を心がけます。品切れについては、【JA事業の満足度で『悪い』・『やや悪い』と回答した人の意見】で述べた対策を実施してまいります。

【共通】

■ 意見集約（ＪＡ事業の満足度で『悪い』『やや悪い』と回答した人の意見）

生産者のためのＪＡ活動への疑問 1 件

職員対応に対する不満 1 件

■ 回答

当ＪＡでは、「農業者の所得増大」を最重要目標の一つとして掲げております。その実現のため、近年は以下のような取り組みを進めております。

まず、肥料価格のコスト削減に努めることで、生産者の皆様の経営負担を軽減し、収益の向上につなげております。また、キャベツの契約取引の拡大をはじめとした販売先の確保・拡充により、安定した売上増加を目指しています。

これらの施策を通じて、当ＪＡは生産者の皆様の経営を支え、より良い農業経営環境の実現に貢献できるよう努めております。今後も現場の声を大切にしながら、引き続き生産者のための取り組みを強化してまいります。

組合員対応につきましては、常勤役員・管理職により組合員対応の徹底を周知し、対応力の向上に努めてまいります。

□ 意見集約（その他 ご意見・ご要望）

職員対応の悪さへの不満 1 件

ＪＡ事業の役割について 1 件

准組合員に対するメリット 1 件

□ 回答

職員対応については、【その他 ＪＡ事業を利用するにあたり、ご意見・ご要望】で述べた対策を実施してまいります。

ＪＡ（農業協同組合）の事業の役割は、地域農業の振興と組合員の皆様の生活向上に貢献することです。具体的には、農業者の経営支援や所得向上を目指した営農指導、農産物の販売・流通支援、肥料や資材の供給などの「経済事業」、貯金や融資、共済などの「信用・共済事業」、さらには地域の皆様の暮らしを支える生活関連サービスなど、多岐にわたる事業を展開しています。また、ＪＡは農業者だけでなく、地域にお住まいの准組合員の皆様にも、安心して暮らせる地域社会づくりや、食と農をつなぐ活動を通じて貢献しております。

准組合員に対する主なメリットとして、通常総会への参加（准組合員には議決権はありません）や准組合員アンケートを通じた意思反映等を行うことが出来ます。また、出資があれば出資配当・事業分量配当が受け取ることが出来ます（経営状況により無い場合があります）。

皆様から、ご意見・ご要望を頂き誠にありがとうございました。

皆様からの貴重なご意見を今後の J A 運営に活かし、より一層皆様の期待に応えられるよう努めてまいります。

掲載

婦恋村農業協同組合